

Checkliste zur Erstellung einer Datenschutzerklärung



Fragebogen zur organisatorischen und technischen Ausgestaltung der Webseite

Der vorliegende Fragebogen dient dazu, die datenschutzrechtlichen Aspekte einer Webseite aufzuspüren. Da personenbezogene Daten, die beim Besuch einer Webseite anfallen, meist im „Verborgenen“ verarbeitet werden, ist es von großer Wichtigkeit, den Webseiten-Administrator, der über die technischen Kenntnisse der im Hintergrund der Webseite arbeitenden Prozesse verfügt, bei der Beantwortung der Fragen zu Rate ziehen.

Frage	ja/nein	Name des Tools, ggf. Beschreibung
Von wem bzw. wo wird die Website gehostet bzw. wer ist der Anbieter der Webseitenpräsenz (z.B. t-online, Host Europe, Strato, Jimdo, wix, 1&1 usw.)?		
Sofern bekannt, wo steht der Server, auf dem die Website gehostet wird?		
<p>Werden Webanalyse- oder TrackingTools genutzt (z.B. Google Analytics, Adobe Omniture, etracker ...)? (Bitte alle angeben und deren Funktionsumfang genau beschreiben)</p> <p>Wenn ja, welche?</p> <p>Werden User-Daten anonymisiert/pseudonymisiert?</p> <p>Kann der Besucher der Erhebung und Speicherung per Bestätigung eines Links widersprechen?</p> <p>Werden die hierdurch erhobenen Daten an Dritte weitergegeben?</p> <p>Bestehen Datenschutzverträge (Auftragsverarbeitungsvertrag, Standard Contractual Clauses ...) mit den Diensteanbietern?</p> <p>Welche Daten werden hierbei konkret wie lange gespeichert (bitte genau angeben)?</p>		

<p>Findet eine systemseitige / automatische Löschung der Daten statt?</p> <p>Findet eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird, statt (z.B. mittels Google Analytics)?</p>		
<p>Sind Social Plugins integriert (z.B. Facebook (Like Button), Xing, Twitter, Google + ...) oder sollen diese in naher Zukunft verwendet werden?</p> <p>Falls ja, welche und wie sind diese technisch integriert (z.B. mittels 2-Klick-Lösung)?</p> <p>Welche Daten/Informationen werden konkret wie lange gespeichert (bitte genau angeben)?</p> <p>Findet eine systemseitige / automatische Löschung der Daten statt?</p>		
<p>Soll die Datenschutzerklärung der Website gleichzeitig auch für Social Media-Kanäle (z.B. Facebook) gelten, d.h. findet eine Verlinkung von anderen Portalen auf diese Datenschutzerklärung statt?</p> <p>Falls ja, bitte Websites, Social-Media-Plattformen benennen/Links einfügen.</p>		
<p>Werden Cookies gesetzt?</p> <p>Falls ja, dauerhaft, für die Dauer der Sitzung oder einen bestimmten Zeitraum (bitte genau angeben)?</p> <p>Welche Art Cookies wird verwendet?</p> <p>Zu welchem Zweck werden die Cookies verwendet?</p> <p>Werden die Daten vor der Verarbeitung durch die Cookies</p>		

<p>anonymisiert oder pseudonymisiert?</p> <p>Gibt es eine opt-out-Möglichkeit bzw. die Möglichkeit opt-out Cookies im Browser zu setzen, um der Datenerhebung zu widersprechen?</p> <p>Welche Daten werden hier konkret wie lange gespeichert (<i>bitte genau angeben</i>)?</p> <p>Findet eine systemseitige / automatische Löschung der Daten statt?</p>		
<p>Werden IP-Adressen gespeichert?</p> <p>Falls ja, zu welchem Zweck?</p> <p>Welche Daten werden hier konkret wie lange gespeichert (<i>bitte genau angeben</i>)?</p> <p>Findet eine systemseitige / automatische Löschung der Daten statt?</p>		
<p>Gibt es ein Kontaktformular?</p> <p>Falls ja, welche Angaben sind verpflichtend (z.B. Name, E-Mail-Adresse)?</p>		
<p>Gibt es einen Newsletter?</p> <p>Falls ja, wie ist der <u>Anmeldeprozess</u> geregelt (z.B. opt-in, double opt-in)?</p> <p>Falls ja, wie ist der <u>Abmeldeprozess</u> geregelt (z.B. opt-out) und was geschieht mit der ausgetragenen Empfänger-E-Mail-Adresse?</p> <p>Wird der Newsletter-Empfänger in <u>jeder</u> Newsletter-Mail auf seinen Widerspruch hingewiesen?</p> <p>Gibt es am Ende <u>jeder</u> Newsletter-Mail einen Link, um sich vom Newsletter austragen zu können?</p>		

<p>Wie lange kann es nach Austragung zum Newsletter maximal dauern, bis sichergestellt ist, dass der Empfänger keinen weiteren automatisierten Newsletter erhält?</p> <p>Werden nach Austragung aus dem Newsletter (Abbestellung) die Empfängerdaten gelöscht oder gesperrt?</p> <p>Werten Sie das Nutzerverhalten der Newsletter-Empfänger mittels Web-Beacons und Tracking-Pixeln aus und werden diese Daten mit der Nutzer-ID verknüpft?</p> <p>Wenn ja, enthalten Links im Newsletter diese ID?</p> <p>Wird mittels des Newsletters ein Nutzerprofil erstellt?</p> <p>Wer ist technisch für den Newsletter-Versand verantwortlich (interner Ansprechpartner, externer Dienstleister; bitte Kontakt nennen)?</p> <p>Welches System wird für den Newsletter-Versand verwendet?</p>		
<p>Gibt es die Möglichkeit zur Erstellung von Nutzer-/Kundenkonten?</p> <p>Falls ja, wie ist der Registrierungsprozess geregelt?</p> <p>Falls ja, wie ist der Kontolöschprozess geregelt?</p> <p>Falls ja, findet eine automatische Kontenlöschung/Einschränkung der Datenverarbeitung statt bei bestimmter Dauer der Inaktivität?</p>		
<p>Werden Nutzerprofile (systematische Aufbereitung von Nutzerdaten zur gezielten Werbeansprache) erstellt?</p>		

<p>Falls ja, wird hierfür eine Einwilligung eingeholt?</p> <p>Falls ja, die Art der Einwilligung beschreiben (z.B. schriftlich, double opt-in ...).</p> <p>Falls keine Einwilligung eingeholt wird, auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Datenverarbeitung?</p> <p>Über welches Tool werden die Nutzerprofile erstellt?</p> <p>Findet eine Weitergabe der Nutzerdaten/Profildaten an Dritte statt?</p> <p>Welche Daten werden hier konkret wie lange gespeichert (bitte genau angeben)?</p> <p>Findet eine systemseitige / automatische Löschung der Daten statt bzw. wann werden Daten gelöscht oder gesperrt (bitte genau angeben)?</p>		
<p>Ist auf der Webseite ein Onlineshop implementiert?</p> <p>Falls ja, ist für die Onlinebestellung eine Registration notwendig?</p> <p>Falls ja, wird hierfür eine Einwilligung eingeholt?</p> <p>Welche Daten werden für die Abwicklung der Onlinebestellung abgefragt (z.B. Konto-/Zahlungsdaten)?</p> <p>Werden Konto-/Zahlungsdaten verschlüsselt übermittelt (z.B. SSL-Verschlüsselung)?</p> <p>Findet eine Bonitätsprüfung statt? Wenn ja, bei welcher Auskunft?</p>		
<p>Findet eine Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland statt?</p>		

<p>Wenn ja, innerhalb EU/EWR oder in Drittländer?</p> <p>Wenn ja, an welche Stelle werden die Daten übermittelt?</p> <p>Wenn ja, zu welchem Zweck werden die Daten übermittelt?</p> <p>Werden die Daten anonymisiert oder pseudonymisiert übermittelt?</p>		
<p>Ist ein (interner oder externer) Datenschutzbeauftragte bestellt und auf der Homepage mit Kontaktdaten angegeben?</p>		
<p>Wer ist intern inhaltlich (Content) verantwortlich für die Website (Name & Kontaktmöglichkeit)? Wer ist (extern) technisch verantwortlich für die Website (Name/Firma/Kontaktmöglichkeit)?</p>		
<p>Von wem wurde die letzte / aktuelle Version der Datenschutzerklärung erstellt (Firma, Name, E-Mail-Adresse)?</p>		
<p>Bieten Sie eine mobile App an?</p> <p>Wenn ja, auf welcher Plattform und kann die App auch von Ihrer Webseite aus heruntergeladen werden?</p> <p>Soll die App in die Datenschutzerklärung aufgenommen werden?</p> <p>Setzt die App Cookies oder eine vergleichbare Technik ein?</p> <p>Nutzt die App einen Advertising Identifier?</p> <p>Welche zusätzlichen Berechtigungen benötigt die App (Kalender, Fotos...) und wo kann die Einwilligung hierzu widerrufen werden?</p> <p>Nutzt die App Location Based Services?</p>		

<p>Wenn ja, wird der Standort nur übermittelt, wenn dafür erforderliche Angebote genutzt werden oder wird der Standort regelmäßig übertragen?</p> <p>Wird das Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH verwendet?</p> <p>Werden mittels der App Nutzerprofile erstellt, wenn ja, wo kann der Nutzer dem widersprechen?</p>		
<p>Ist auf der Webseite ein Blog vorhanden?</p> <p>Bieten Sie einen E-Mail-Service an, der Nutzer über Blogaktivitäten informiert?</p> <p>Werden Techniken wie z.B. das Plug-in Disqus verwendet?</p>		
<p>Ist auf der Webseite ein Mitgliederoder Kommentar-Portal integriert?</p> <p>Wie läuft der Anmeldeprozess ab (Double-Opt-in?) und wann wird eine nicht bestätigte Anmeldung gelöscht?</p> <p>Welche Informationen sind für andere Nutzer des Portals sichtbar?</p> <p>Wie läuft der Abmeldeprozess, was passiert mit den Beiträgen nach Löschung des Accounts (Kennzeichnung der Beiträge mit „Gast“?)?</p> <p>An wen können sich Nutzer zur Löschung alter Beiträge wenden?</p> <p>Falls eine App vorhanden ist: Ist das Forum auch über die mobile App erreichbar?</p>		
<p>Nutzen Sie eine der folgenden Funktionen:</p> <p>Content-Delivery-Network von Cloudflare (oder StackPath)</p>		

<p>New Relic - Server-Monitoring und Error-Tracking</p> <p>Google Tag Manager</p> <p>Amazon Partnerprogramm</p> <p>Google Adwords Conversion</p> <p>Google Remarketing</p> <p>DoubleClick by Google</p> <p>Google Maps</p> <p>AddThis Bookmarking</p> <p>Facebook Custom Audiences</p> <p>A/B-Testing</p> <p>Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH</p> <p>Google AdSense (wenn ja, werden Anzeigen von Drittanbietern geschaltet?)</p>		
<p>Werden YouTube-Videos auf der Webseite eingebunden?</p> <p>Wenn ja, sind diese im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden (keine Übertragung von Nutzerdaten an YouTube)?</p>		

***Hinweise zur Verwendung**

Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um ein kostenloses Muster, das keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit erhebt. Die Vorlage sollte stets auf die individuellen Bedürfnisse und die Umstände des Einzelfalls angepasst und ggf. fachkundig geprüft werden.

Die Vorlage darf für eigene Zwecke oder Zwecke Ihres Unternehmens verwendet werden. Die Weitergabe an Dritte, z.B. an eigene Kunden, sowie die kommerzielle Nutzung sind ohne ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet.